

# Коллекторские услуги



## Какие существуют риски?

- Наличие длинных цепочек участников хозяйственного оборота (производителей, подрядчиков субподрядчиков и поставщиков) приводит к неуплате счетов, дебиторским задолженностям, накоплению долгов.
- Согласно статистике, около 10 % от общего объема прибыли «оседает» в карманах неплательщиков.
- Несоблюдение условий договора и сроков оплаты снижает текущую ликвидность, уменьшает объем прибыли, что приводит к появлению убытков и долгов.
- В условиях жесткой конкуренции клиентам часто предоставляются отсрочки платежа и товарного кредита, что серьезно повышает риски бизнеса.

# Почему компаниям невыгодно самостоятельно «выбивать» долги?



- Судебные тяжбы растягиваются на длительное время, и возмещения долга по решению суда приходится ждать несколько месяцев, а то и лет.
- Держать отдельный штат сотрудников для решения вопросов задолженностей неэффективно и невыгодно.
- Общий объем возвращенных долгов в несколько раз перекрывает процент, отчисляемый за услуги коллекторских агентств при положительном исходе.
- В сфере возврата долгов нужен профессионализм и большой опыт оказания подобных услуг.

[www.orion-debt.ru](http://www.orion-debt.ru)

# Особенности коллекторской деятельности:



- Системное использование сильных сторон юридической фирмы и базовых коллекторских служб.
- Отлаженная система воздействия на неплательщиков долгов законными методами.
- Активная работа по пресечению недобросовестных заказчиков еще до периода заключения договоров.
- Использование возможности выкупа долгов.
- Сочетание нацеленности на максимально быстрое достижение окончательного результата – взыскания задолженности с индивидуальным подходом к каждому клиенту.

[www.orion-debt.ru](http://www.orion-debt.ru)

# Что получают компании, работающие с коллекторскими агентствами?



- Отпадает необходимость организовывать штат работников, который будет заниматься сбором долгов.
- Агентство уже владеет всей необходимой информацией о должнике, что позволяет более эффективно и в короткие сроки взыскать долг.
- Коллекторское агентство проводит дополнительную проверку надежности контрагента (снижение рисков невозврата).
- Коллекторское агентство работает по факту выполненных работ, то есть клиент оплачивает услуги только после достижения положительных результатов по возврату задолженности.
- В случае дефолтности — стоимость коллекторских услуг по взысканию долга значительно ниже рыночной.

# Специфика целей коллекторской деятельности при взыскании задолженности



- Сохранение клиента для компании при возможности возвращения его в график платежей (pre-collection).
- Профилактика возникновения задолженности за счет создания системы долговой безопасности компании.
- Минимизация репутационных рисков компании и максимальная конфиденциальность процедуры взыскания.

# Стадии коллекторской деятельности. (Основные и факультативные)



## Основные стадии:

- Дистанционное общение с должником и направление пакета претензионных документов (pre-, soft-collection).
- Личное взаимодействие с должником (hard-collection, процедуры медиации).
- Исковое производство.
- Принудительное исполнение решения суда без обращения в службу судебных приставов.

## Факультативные стадии:

- Создание системы долговой безопасности.
- Уголовное преследование руководителей организации должников.
- Информационное (PR) сопровождение взыскания.

# Стадия pre-collection



## Особенности режима консультирования:

- Владение информацией о возможностях разрешения проблемы задолженности (знание политики компании по долгам, схем взаимодействия с другими «игроками» отрасли и т.д.).
- Владение контактной информацией о связанных организациях – (производители, подрядчики, субподрядчики, поставщики и т.д.).
- Использование техник корпоративной медиации и конфликтологии.

[www.orion-debt.ru](http://www.orion-debt.ru)



# Стадия soft-collection



## Особенности режима угроз:

- Представление угроз в рамках PR-сопровождения взыскания задолженности, воздействие на организации и лиц, связанных с организацией-должником.
- Корректный, косвенный характер угроз, в основном, через консультирование о возможных последствиях.
- Использование всех видов угроз, включая юридические (гражданско-правовая, уголовная ответственность), экономические и репутационные.

[www.orion-debt.ru](http://www.orion-debt.ru)



# Особенности корпоративного коллекторства при взыскании задолженности



- Учет особенности взаимосвязи организаций при реализации программы PR-сопровождения взыскания (распространения достоверной информации об уклонении от погашения задолженности и т.д.).
- Демонстрация возможности затруднения бизнеса должника с учетом выявления его основных контрагентов.
- Использование возможности возбуждения уголовного дела по «редким» статьям УК РФ (ст. 177 «Злостное уклонения от погашения кредиторской задолженности, ст. 173 «Лжепредпринимательство» и т.д.)

Группа компаний «Орион» - сообщество специалистов в сфере взыскания и практикующих юристов, специализацией которых является [возврат долгов](#).



В группу компаний входят официальное коллекторское агентство и юридическая фирма.

За многие годы, наша компания наработала необходимый инструментарий по возврату долгов, что позволяет нам предложить клиенту весь комплекс услуг **как единый продукт**, цель которого - скорейшее взыскание дебиторской задолженности:

- Узкая специализация обоснована спецификой оказываемых услуг.
- Отлаженная система воздействия на неплательщиков долгов законными методами
- Системное использование сильных сторон юридической фирмы и коллекторского агентства.
- На этапе принудительного исполнения решения суда мы не обращаемся в службу судебных приставов, а находим более быстрые и эффективные методы исполнения решения суда, экономя ваше время и деньги.

[www.orion-debt.ru](http://www.orion-debt.ru)

8(985)383 84 94